Pro 12



ratiotec
Connected. Counted. Simplified.

Quail digital

confidential

Quail Digital progetta e produce sistemi di cuffie wireless crittografate di alta qualità, destinati ai mercati globali dei settori della vendita al dettaglio, della sanità e della ristorazione rapida. I prodotti sono progettati secondo rigorosi standard di chiarezza, comfort e durata.

Riconosciamo che le pratiche commerciali etiche e sostenibili non sono solo impegni, ma valori fondamentali che guidano le nostre attività.

ratiotec Italia e il vostro partner locale per il mercato Italiano

ratiotec
Connected. Counted. Simplified.

THE KING'S AWARDS FOR ENTERPRISE
2023
INTERNATIONAL TRADE




ratiotec
Retail
SPAR
Sainsbury's
Superdrug
CONTINENTE
LIDL
SENUKAI
Budgens
ФАНТАСТИКО
Poundland
home bargains
savers
co op
Biedronka
Heron Foods
weis markets
Kaufland
WAITROSE & PARTNERS
SMYTHS
HASKINS
Rimi
Woodie's
AUBUCHON HARDWARE
Nisa
halfords
DIA
IKEA
NETTO
Kruidvat
MOKI VEŽI
one stop
Londis
note
Quick Service Restaurants
Krispy Kreme
KFC
TMB
POPEYES
DQ
SONIC
Tim Hortons
LONG JOHN SILVER'S
STARBUCKS COFFEE
Sidney's
SUBWAY
COSTA COFFEE
WHATABURGER
CosMc's
Wendy's
WELCOMEBREAK
Supermac's
TACO BELL
EG Euro Garages
RUNZA
DUNKIN'
CHURCH'S
WHICH WICH
BURGER KING
GREGGS
McDonald's
Hardee's
Carl's Jr.
ALPACA
PACIUGO
Healthcare
Great Ormond Street Hospital for Children
PHILIPS
STERIS
Northern Devon Healthcare
SIEMENS Healthineers
Brighton and Sussex University Hospitals
SCHOEN CLINIC
UHS Universal Health Services, Inc.
Ascension
Henry Ford Health System
Bupa Cromwell Hospital
Liverpool Heart and Chest Hospital
IMAGE STREAM MEDICAL
MAYO CLINIC
NHS Lothian
CommonSpirit
Trinity Health
TOSHIBA
Guy's and St Thomas'
THE UNIVERSITY OF CHICAGO MEDICINE
HCA Hospital Corporation of America
Advocate Health Care
CHRISTUS Health
VA
Quail digital

Pro12

Inizia in modo semplice. Espanditi in modo intelligente. Adattati al futuro.

Pro12

- 10, 20, 30 utenti
- Canale singolo
- Cuffie con pulsante di chiamata d'emergenza
- Pulsanti di chiamata clienti
- Tastiere per messaggi alle casse
- Pulsante per la consegna sul retro
- Pulsante Click & Collect

Pro12*Lite*

- Negozio più grande, 4 gruppi di utenti
- Fino a 250 utenti, qualsiasi dimensione del gruppo
- Riconoscimento vocale per la selezione del gruppo
- Report sullo stato del sistema locale

Pro12*Max*

- Reportistica aziendale
- Connettività AI per i negozi
- Connettività telefonica
- Punti di chiamata bidirezionali
- Controllo vocale di sistemi esterni
- API aperta per integrazioni esterne

Upgrade

Ambiente di lavoro agile, sicuro e produttivo.
Scalabile, modulare, pronto per il futuro.

ratiotec

Pro12

Perché il riconoscimento vocale è così importante?

È il modo più semplice e intuitivo per il tuo team di rispondere a una chiamata, unirsi a un gruppo, parlare con l'IA e aggiungere fino a 20 azioni predefinite su qualsiasi cuffia, ovunque nel negozio, senza dover premere alcun pulsante.

Seleziona un gruppo	• Ok Quail - Magazzino
Chiama il negozio AI	• Ok Quail – Chiama AI controlla stock
Effettuare o ricevere una telefonata	• Ok Quail – Contatta l'assistenza
Aprire un cancello per una consegna	• Ok Quail – Apri cancello
Pulsante antipanico	• Premi il tasto e si invia un messaggio a tutti e si apre audio
Disattiva l'audio delle cuffie.	• Ok Quail – Muto



Dati di archiviazione migliorati: quali vantaggi?

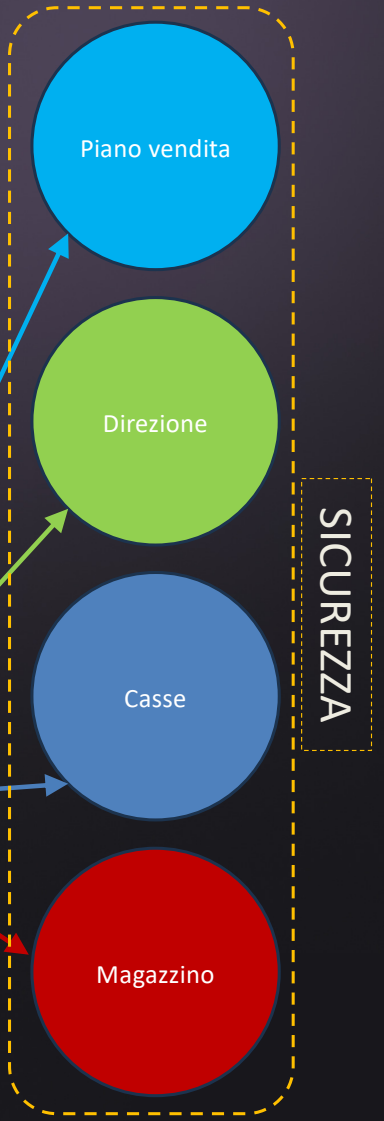
Decisioni basate sull'IA
Rilevamento frodi
Osservazione del volto
Rimozione di liquidi versati nelle corsie
Avvisi di sicurezza

Interfaccia dei messaggi
Avviso forno fine cottura
Avviso frigorifero
Avviso cancello EAS

Connessioni di rete Open API
Integrazione MFD, attività di prelievo
Integrazione Store Player
Integrazione macchina del caffè

Generato dal Sistema
Chiamata all'IA
Rispondi alle chiamate telefoniche
Rispondi ai punti di chiamata bidirezionali
Attiva sistemi di terze parti
Messaggi del pulsante cliente





Team del negozio

Panoramica dell'architettura Pro12

ratiotec







Punti terminali di sistema



Aggiornamenti firmware OTA quando il caricabatterie è in carica



48V In
Pro 12

Cablaggio CAT 5, 6, 7, 8 per supporto PoE e backhaul

48V In
Lite & Max

Stazione base 1
Primaria

Stazione base 2
Secondaria

Hub Lite/Max



Micro SD, messaggi Pro12



Above Store Portal (ASP)
Applicazione web per la gestione e la reportistica aziendale, installata nella rete del cliente.



Interfaccia locale
Accessibile tramite l'interfaccia Ethernet dell'hub per la configurazione locale delle impostazioni di sistema.



Relays
Collegamento di relè di terze parti, come ad esempio sistemi di apertura porte, per l'utilizzo con comandi vocali.



Punti di chiamata clienti
Supporto per più punti di chiamata clienti bidirezionali, indirizzati a gruppi e con risposta tramite comando vocale.



Chiamate esterne
Supporto per chiamate multiple in entrata/uscita tramite comando vocale dai sistemi telefonici dei clienti, o supporto per chiamate ai sistemi di intelligenza artificiale per la vendita al dettaglio tramite comando vocale



API aperta
Possibilità di caricare e avviare la riproduzione di messaggi per gruppi di cuffie

Aggiungere valore

- Comunicazione migliore → Decisioni più rapide e coordinamento del team migliorato.
- Produttività aumentata → Riduzione dei costi del lavoro e operazioni più efficienti.
- Risposta più rapida ai clienti → Servizio clienti migliorato e maggiori opportunità di vendita.
- Sicurezza migliorata → Risposta più rapida agli incidenti, prevenzione dei furti e sicurezza dei colleghi.
- Morale del personale più elevato → I colleghi si sentono più supportati, connessi e coinvolti.
- Meno spostamenti e tempo sprecato → Più tempo dedicato al servizio clienti.
- Accesso in tempo reale alle competenze → Risoluzione più rapida dei problemi e migliore qualità del servizio.
- Integrazione con le tecnologie esistenti → Connessione con sistemi di videosorveglianza, telefonia, API e piattaforme di intelligenza artificiale per operazioni più intelligenti.



Quail digital

ratiotec

Un team vincente nel punto vendita.

- Lavorare in team è più efficiente.
- Condividono la tua visione.
- Hanno più fiducia nei tuoi clienti.

Sono nel negozio del futuro.



Quail digital

ratiotec

Quail Digital Pro12

ratiotec

info@ratiotec-italia.it

www.ratiotec-italia.it

Località Bessiche 76/b, 15070 Tagliolo
Monferrato (AL) Italia

+39 0143-1509016

